

# Privacy Policy (versie 2021/03/06)

**B2WL bv**, gevestigd aan Naamsesteenweg 577B - 3001 Heverlee, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**B2WL bv** opereert eveneens onder de handelsnamen **Hot Ice Belgium**, **NAS-Expert**, **Lambrey Consulting**, **Dergo Consulting** en **Dergo.guitars**, waarop deze policy eveneens van toepassing is.

## Contactgegevens

[privacy@b2wl.eu](mailto:privacy@b2wl.eu)

Naamsesteenweg 577B - 3001 Heverlee

+32 16 79 10 70

Bastiaan Lambrey is de Functionaris Gegevensbescherming van **B2WL bv**. Hij is te bereiken via [privacy@b2wl.eu](mailto:privacy@b2wl.eu)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

**B2WL bv** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een formulier op één van onze websites in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@b2wl.eu](mailto:privacy@b2wl.eu), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

**B2WL bv** verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- **B2WL bv** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

**B2WL bv** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **B2WL bv**) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

**B2WL bv** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contact & Facturatiegegevens worden bijgehouden zolang u klant bent bij ons en nadien tot zolang dit noodzakelijk is voor wettelijke doeleinden (zoals belastingen & BTW)
- Persoonsgegevens en accountgegevens worden bijgehouden zolang dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.  
*Opm: Indien u dit wenst, dan kunnen bepaalde gegevens op simpel verzoek verwijderd worden. Dit kan evenwel een impact hebben op de dienstverlening indien wij deze gegevens nodig hebben voor onze diensten aan u (bvb indien wij logingegevens niet ter beschikking hebben, dan moeten die bij u worden opgevraagd vooraleer wij u hulp kunnen bieden.*

## Delen van persoonsgegevens met derden

**B2WL bv** verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

**B2WL bv** gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. **B2WL bv** gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze websites worden soms ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld analytische bedrijven en/of de sociale media-bedrijven.

Hieronder een overzicht:

- Cookie: Googly Analytics  
Naam: `_ga`  
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet  
Bewaartermijn: 2 jaar

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **B2WL bv** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@b2wl.eu](mailto:privacy@b2wl.eu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

**B2WL bv** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

**B2WL bv** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@b2wl.eu](mailto:privacy@b2wl.eu)